

Všeobecné obchodní podmínky registrace účastníků

Zámecké klinické dny 2027

1. Pořadatel

Pořadatelem konference **Zámecké klinické dny 2027** je společnost **Promedeus Vet s.r.o.** (dále jen „pořadatel“).

Aktuální identifikační a kontaktní údaje pořadatele jsou uvedeny na registrační stránce konference a na webových stránkách pořadatele.

2. Vymezení konference

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují registraci účastníků, vznik a úhradu účastnického poplatku, rezervaci místa, rozsah služeb zahrnutých v účastnickém poplatku a podmínky zrušení účasti na konferenci Zámecké klinické dny 2027 (dále jen „konference“).

Konkrétní termín, místo konání, program, ceny účastnických poplatků a případné další služby jsou uvedeny na webových stránkách konference a v registračním formuláři.

3. Registrace

1. Účastník se na konferenci registruje prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách konference.
2. Odesláním registračního formuláře účastník odešle pořadateli závaznou přihlášku k účasti a poskytne údaje potřebné pro vystavení daňového dokladu a organizaci konference.
3. Pořadatel po obdržení registrace zašle účastníkovi na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení registrace a fakturu potřebnou k úhradě účastnického poplatku.
4. Registrace sama o sobě nezajišťuje definitivní rezervaci místa. Místo na konferenci je účastníkovi závazně rezervováno až po připsání celé částky účastnického poplatku na účet pořadatele.
5. **Po připsání úhrady pořadatel účastníkovi potvrdí platbu. Takto potvrzené místo již není možné přidělit jinému účastníkovi ze strany pořadatele.**
6. Pokud nebude účastnický poplatek uhrazen ve lhůtě uvedené na faktuře, může pořadatel registraci zrušit a uvolnit místo dalším zájemcům.
7. Kapacita konference je omezena. Pořadatel je oprávněn registraci po naplnění kapacity odmítnout nebo zařadit účastníka mezi náhradníky.

4. Účastnický poplatek a jeho rozsah

1. Výše účastnického poplatku je uvedena v registračním formuláři na webových stránkách konference.
2. **Ceny jsou uváděny bez příslušné sazby DPH. Pořadatel konference je plátcem DPH.**
3. **V účastnickém poplatku jsou zahrnuty zejména:**
 - tištěné materiály k přednáškám a workshopům;
 - občerstvení poskytované po celou dobu konference;
 - doprovodný program nad rámec odborného programu;
 - **vstup na závěrečný hudební festival, pokud účastník aktivně neodhlásí svou účast na sobotním programu.**
4. Rozsah jednotlivých služeb může být upřesněn v programu konference nebo v organizačních pokynech zaslaných účastníkům.

5. Zařazení doprovodného programu, občerstvení nebo hudebního festivalu může být z organizačních, technických, bezpečnostních nebo jiných závažných důvodů změněno. O podstatných změnách bude pořadatel účastníky informovat.

5. Platba

1. Účastnický poplatek je splatný ve lhůtě uvedené na vystavené faktuře.
2. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na účet pořadatele.

6. Zrušení registrace účastníkem

1. Účastník může svou účast zrušit písemně e-mailem zaslaným na kontaktní adresu pořadatele uvedenou na webových stránkách konference.
2. Pro posouzení nároku na vrácení účastnického poplatku je rozhodující den, kdy pořadatel oznámení o zrušení účasti obdrží.
3. **Při zrušení účasti nejpozději 20 kalendářních dnů před prvním dnem konference vrátí pořadatel účastníkovi 100 % uhrazeného účastnického poplatku.**
4. **Při zrušení účasti ve lhůtě kratší než 20 kalendářních dnů před prvním dnem konference vrátí pořadatel účastníkovi 60 % uhrazeného účastnického poplatku.**
5. **Ve výjimečných a řádně odůvodněných případech může pořadatel rozhodnout o jiném způsobu vypořádání individuálně. Na takové rozhodnutí nevzniká účastníkovi právní nárok.**
6. Vrácení příslušné částky provede pořadatel bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů od potvrzení zrušení účasti, a to na účet, ze kterého byla platba uhrazena.

7. Sobotní program a závěrečný hudební festival

1. Součástí účastnického poplatku je také sobotní program a vstup na závěrečný hudební festival, a to v rozsahu uvedeném v aktuálním programu konference.
2. Účastník, který chce absolvovat pouze workshop, může svou účast na sobotním programu aktivně odhlásit způsobem stanoveným pořadatelem.

8. Změna účastníka a převod registrace

1. Účastník může svou uhrazenou registraci převést na jinou osobu, zejména na jiného veterinárního lékaře nebo pracovníka veterinární praxe.
2. **Převod registrace je možný po předchozím oznámení pořadateli, a to před zahájením konference.**
3. Oznámení musí obsahovat alespoň jméno a kontaktní údaje původního účastníka a jméno, kontaktní údaje a případné fakturační údaje nového účastníka.
4. Převod registrace podléhá administrativnímu potvrzení pořadatele, který může požadovat doplnění údajů nového účastníka.
5. Převodem registrace přecházejí na nového účastníka práva a povinnosti spojené s registrací, včetně práva na služby zahrnuté v účastnickém poplatku a podmínek případného zrušení účasti.
6. Pokud se mění fakturační údaje nebo výše účastnického poplatku, může pořadatel vystavit opravný daňový doklad nebo novou fakturu.

9. Změny programu a zrušení konference

1. Pořadatel si vyhrazuje právo z organizačních, technických, personálních nebo jiných závažných důvodů změnit program, přednášejícího, místo konání, termín nebo rozsah konference.
2. O podstatných změnách bude pořadatel účastníky informovat bez zbytečného odkladu prostřednictvím e-mailu nebo zveřejněním informace na webových stránkách konference.
3. **Pokud bude konference zrušena nebo přesunuta na jiný termín a účastník nebude mít o účast v novém termínu zájem, vrátí pořadatel účastníkovi uhrazený účastnický poplatek v plné výši, nedohodnou-li se strany jinak.**

4. Pořadatel neodpovídá za náklady účastníka spojené s dopravou, ubytováním, stravováním ani jinými službami objednanými účastníkem samostatně, pokud se pořadatel písemně nezavázal jinak.

10. Odpovědnost pořadatele

Pořadatel odpovídá za řádné zajištění konference v rozsahu odpovídajícím zveřejněnému programu a sjednaným službám. Pořadatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou okolnostmi, kterým nemohl rozumně zabránit, zejména mimořádnými událostmi, rozhodnutím orgánů veřejné moci, výpadkem dodávek nebo jinou vyšší mocí.

11. Zpracování osobních údajů

1. Pořadatel zpracovává osobní údaje účastníků v rozsahu nezbytném pro registraci, fakturaci, komunikaci, organizaci konference a plnění právních povinností.
2. Účastník je povinen uvádět při registraci pravdivé, přesné a aktuální údaje.

12. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním registračního formuláře účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
2. Tyto podmínky jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách konference.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Pro již dokončené registrace platí znění účinné v době odeslání registrace, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
4. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Platné od 1.9.2026

Za Promedeus Vet s.r.o.

MVDr. Jakub Šmíd

Ředitel společnosti

**PromedeusVET**